

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

SUSTAINABILITY POLICY



NUESTRO PROPÓSITO / OUR PURPOSE

En concordancia con los principios de la **Carta Mundial de Turismo Sostenible +20**, nos proponemos superar las expectativas de nuestros huéspedes brindando un **servicio cálido y personalizado** en un entorno donde la **naturaleza** de la Provincia de Santa Cruz se manifiesta en su máxima expresión.

In accordance with the principles of the World Charter for Sustainable Tourism +20, we aim to exceed our guests' expectations by providing a warm and personalized service in an environment where the nature of the Province of Santa Cruz manifests itself in its maximum expression.



MISIÓN / MISSION:



Imprimir en la memoria de quienes nos visitan recuerdos imborrables, dejando a su vez una huella positiva de **responsabilidad ambiental y conciencia ecológica** en cada uno de ellos.

To imprint unforgettable memories in the minds of those who visit us, while leaving a positive footprint of environmental responsibility and ecological awareness in each of them.



VISIÓN / VISION:



Consolidarnos como el **Referente Hotelero** de la Provincia de Santa Cruz, distinguidos no solo por nuestra calidad de servicio y localización inigualable, sino por ser pioneros en la implementación de **tecnologías limpias y modelos de economía circular** en la Patagonia.

To consolidate ourselves as the Hotel Reference of the Province of Santa Cruz, distinguished not only by our quality of service and unparalleled location, but for being pioneers

Xelena Hotel & Suites | Patagonia Argentina

Cuidamos el lugar que amamos. / We care for the place we love.

NUESTROS VALORES / OUR VALUES



Vocación por el Servicio **Vocation for Service**

Entendemos que la calidez humana y la atención al detalle son el complemento indispensable de nuestra capacidad técnica para exceder las expectativas del huésped.

We understand that human warmth and attention to detail are the indispensable complement to our technical capacity to exceed guest expectations.



Compromiso Legal y Ético **Legal and Ethical Commitment**

Concebimos una gestión basada en conductas honestas y responsables. Nos comprometemos estrictamente al cumplimiento de las normas legales vigentes de Santa Cruz, incluyendo la seguridad sanitaria, la protección de la biodiversidad y el patrimonio cultural.

We conceive a management based on honest and responsible behavior. We strictly commit to compliance with the current legal regulations of Santa Cruz, including health security, the protection of biodiversity, and cultural heritage.



Liderazgo / Leadership

Buscamos constantemente formas innovadoras de ser competitivos, optimizando el uso de recursos críticos como el gas y la energía eléctrica mediante tecnologías de bajo consumo y monitoreo constante.

We constantly seek innovative ways to be competitive, optimizing the use of critical resources such as gas and electricity through low-consum technologies and constant monitoring.



Respeto y Cooperación **Respect and Cooperation**

Promovemos un trato digno hacia todas las personas y valoramos el esfuerzo colectivo como el motor para la mejora continua y el alcance de nuestros objetivos de sustentabilidad.

We promote dignified treatment towards all people and value collective effort as the engine for continuous improvement and the achievement of our sustainability goals.

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL ACTIVA ACTIVE ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

El cuidado del entorno es una necesidad inmediata. / *Caring for the environment is an immediate necessity.*
Por ello, nuestra gestión se compromete a: / *Therefore, our management is committed to:*



Gestión de Residuos **Waste Management**

Priorizar la separación en origen de reciclables (PET, latas, vidrio y cartón) y asegurar la trazabilidad de residuos especiales como el Aceite Vegetal Usado y desechos tecnológicos.

Prioritize source separation of recyclables (PET, cans, glass, and cardboard) and ensure the traceability of special waste such as Used Vegetable Oil and technological waste.



Uso Responsable de Recursos **Responsible Resource Use**

Fomentar el ahorro de agua y la eficiencia en climatización, minimizando el impacto de nuestra huella de carbono.

Promote water saving and efficiency in climate control, minimizing the impact of our carbon footprint.



Consumo Local y Orgánico **Local and Organic Consumption**

Promover el uso de insumos regionales y productos orgánicos que respeten los ciclos naturales y fortalezcan la economía social de nuestra comunidad.

Promote the use of regional supplies and organic products that respect natural cycles and strengthen the social economy of our community.

